

## Lettre d'engagement dans la démarche Qualité

Coulounieix-Chamiers le 23 mai 2024,

M. Pascal BURON, Directeur de l'Agrocampus du Périgord et Mme Marie-Ange BOYER, Directrice du CFPPA et du CFAA de la Dordogne, soutiennent la mise en œuvre de la démarche qualité qui a permis à l'EPLEFPA d'obtenir la double certification QualiFormAgri (intégrant la totalité du RNQ Qualiopi) le 04 mai 2024 pour un cycle de trois ans au titre des actions de formations, des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience et des actions par l'apprentissage.

La démarche qualité se traduit à travers les dispositions et engagements de service suivants :

- Accueil et information
- Ingénierie des actions concourant au développement des compétences
- Actions de formation
- Actions de formation par l'apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)
- Insertion
- Disposition de management (stratégie interne, gestion administrative et financière, ressources humaines, stratégie externe)
- Disposition de suivi et pilotage du respect des engagements (suivi des engagements, réclamations, satisfaction, audit interne, bilan annuel)

La direction s'engage à piloter l'amélioration continue de ces deux centres par le respect de ces engagements/dispositions et en lien avec le plan stratégique portant les grands enjeux suivants :

- Satisfaire nos clients : financeurs, stagiaires, entreprises, maîtres de stage,
- Innover dans nos formations,
- Développer les compétences du personnel.

Le respect des dispositions et engagements de service est suivi par des indicateurs objectivés dont les actions d'amélioration alimentent un plan d'amélioration. Les résultats sont évalués chaque année et partagés avec les personnels dans le but de constamment progresser. La réussite de la démarche qualité implique en effet la participation de tous les personnels (direction, équipes pédagogiques, administratives et entretien) et l'affectation de moyens nécessaires à la pérennisation de cette démarche.

La direction a confié l'animation du système qualité auprès de l'ensemble des personnels des sites de formation professionnelle (continue, VAE, et apprentissage) à Patricia Marty avec un temps quantifié dans sa fiche de service et une fiche de fonction listant ses missions.

Fait à Coulounieix Chamiers, le 23 mai 2024

Le Directeur de l'EPLEFPA du Périgord

Pascal BURON



La Directrice du CFAA- CFPPA de la Dordogne

Marie-ange BOYER

