

OBJECTIFS EN TERMES DE COMPETENCES A ACQUERIR

- Identifier le rôle et les missions des managers de proximité
- Savoir communiquer avec son équipe
- Connaître les différents indicateurs, les analyser et les expliquer
- Savoir analyser les problèmes, les hiérarchiser et planifier les solutions

PROGRAMME

1/ Les rôles et les missions d'un manager de proximité

- Les exigences clients
- Les rôles et les activités du manager de proximité
- Les attentes de son équipe et de sa direction vis-à-vis d'un manager de proximité.

2/ Les indicateurs pour piloter l'activité de son équipe

- Les indicateurs en IAA : sécurité, qualité, coût
- Savoir les comprendre et les analyser
- Les techniques de résolution de problème sur le terrain
- Hiérarchiser les priorités
- Construire et animer un plan d'action avec son équipe

3/ Communiquer en utilisant les supports visuels

- Construire un tableau de management visuel
- Animer des réunions avec son équipe sur des critères performances
- Faire remonter les dysfonctionnements et proposer des pistes d'amélioration
- Appliquer et faire appliquer au sein de son équipe les règles de la communication orale

4/ Etre un manager

- Communiquer à l'écrit : compte rendu de réunion, affichage des indicateurs,...
- Gérer des conflits,
- Donner de la reconnaissance,
- Identifier les axes de progrès de ses collaborateurs,
- Construire son agenda
- Prioriser son activité

5/ QCM + évaluation de satisfaction

Publics et prérequis

Savoir lire et écrire en français

Groupe : 5 à 10 pers max.

Modalités techniques et pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et pratiques
Exercices de mises en situation
Jeux pédagogiques

Durée : 3 j : 21 heures
horaires à définir avec le client

Période : A définir avec le client

Lieu : CFPPA ou au sein de l'entreprise

Suivi et évaluation

Attestation de fin de formation

Documents d'évaluation de satisfaction et des acquis

Emargement et attestation de formation individualisée

Coût / J

(Pour un groupe)

1 000 € net de taxes /jour

+ frais de déplacement du formateur (si plus de 50 km de Périgueux) soit 3 000 € + frais de déplacement.